



# Lead Time 1,5h

Procesy ciągłego  
doskonalenia w grupie  
Neuca

**NEUCA**

ZDROWE  
INNOWACJE



# DZIAŁAMY W KLUCZOWYCH OBSZARACH RYNKU ZDROWIA

Dzięki temu tworzymy  
naszym klientom wyjątkowe  
możliwości rozwoju.

**7** MLD ZŁ

PRZYCHODÓW  
W 2016 ROKU

TOP: 10(2)

**29%**

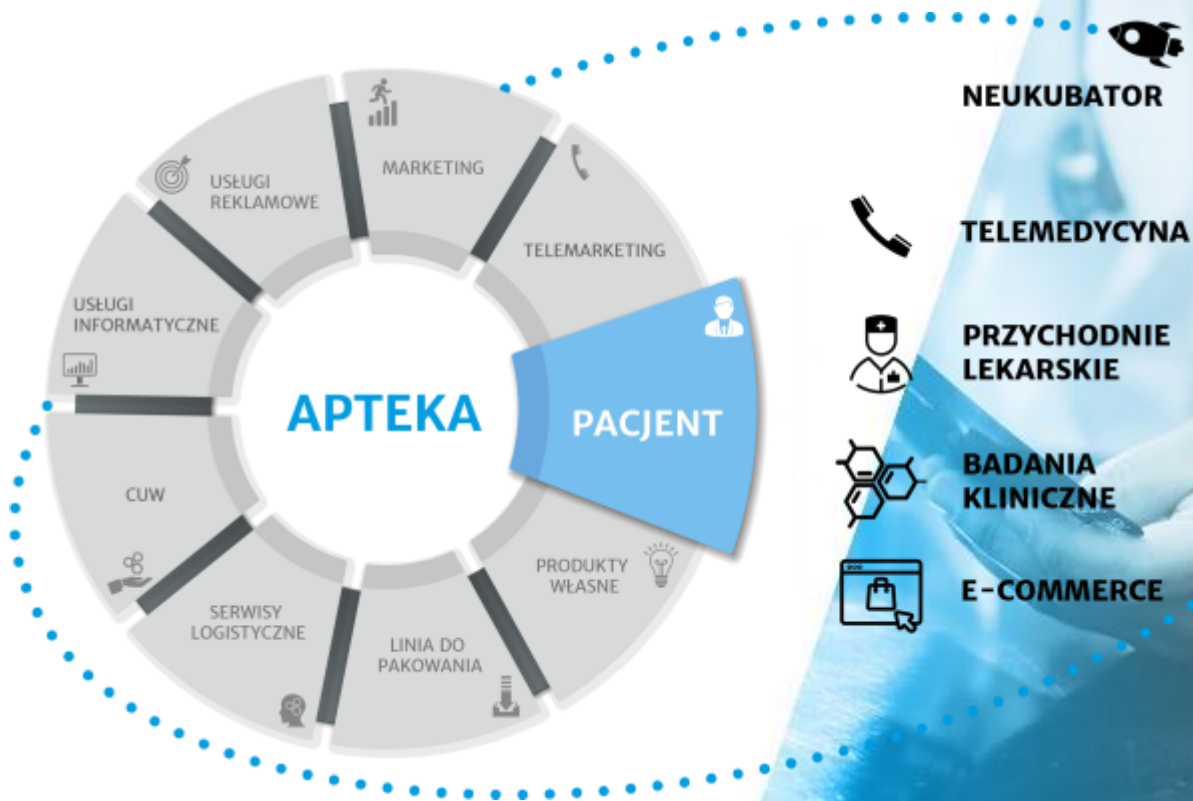
UDZIAŁÓW W RYNKU  
HURTU APTECZNEGO

**6** TYS.

ZATRUDNIONYCH

**NEUCA**

# ŚWIAT NEUCA KRĘCI SIĘ WOKÓŁ POTRZEB APTEKI I ODWIEDZAJĄCYCH JĄ PACJENTÓW



# NASZE MOCNE STRONY

Działamy w kluczowych obszarach rynku zdrowia. Dzięki temu tworzymy swoim klientom wyjątkowe możliwości rozwoju.

Jesteśmy największym dystrybutorem leków w Polsce.

Dzięki produktom własnym budujemy przewagę konkurencyjną.

Mamy stabilnie wyniki finansowe.

Innowacyjne obszary biznesowe zwiększają nasz potencjał.



*Jakie są fakty?*

---

## Wyniki logistyki w Neuca



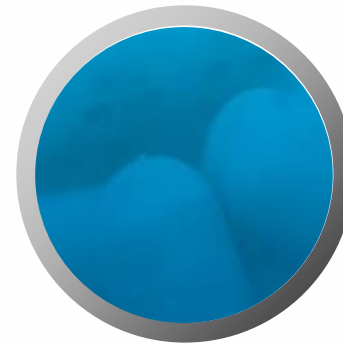
Od 1h 30min

Czas reakcji zamówienie –  
dostawa u klienta



99,608%

Poziom obsługi klienta -  
kompletacja



200 000 poz. /24h

Order lines

*Jak to robimy w Neuca?*



# Logistyka

Sposoby wspierania realizacji zleceń klientów

---

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ W GRUPIE  
**NEUCA**  
— ŁAŃCUCH DOSTAW

# Logistyka

## Sposoby wspierania realizacji zleceń klientów



*Wąskokorytarzowe wózki widłowe*



*Terminal*




*Mikroukładnica (OSR)*



*Monitoring online procesów*



*Automat do wydawania produktów  
szybkorotujących*



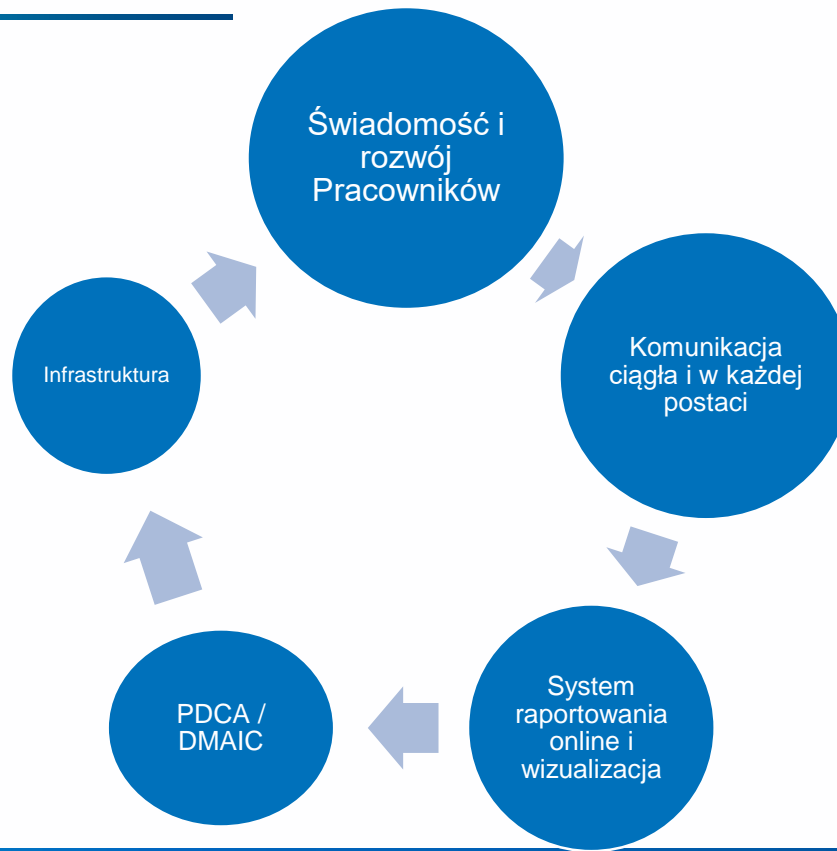
Co jest Naszym motorem  
napędowym?

---

# Ciągłe doskonalenie w Neuca

Koło jakości

---



# Ciągłe doskonalenie Neuca

## Świadomość i rozwój Pracowników



Produkt we właściwym miejscu

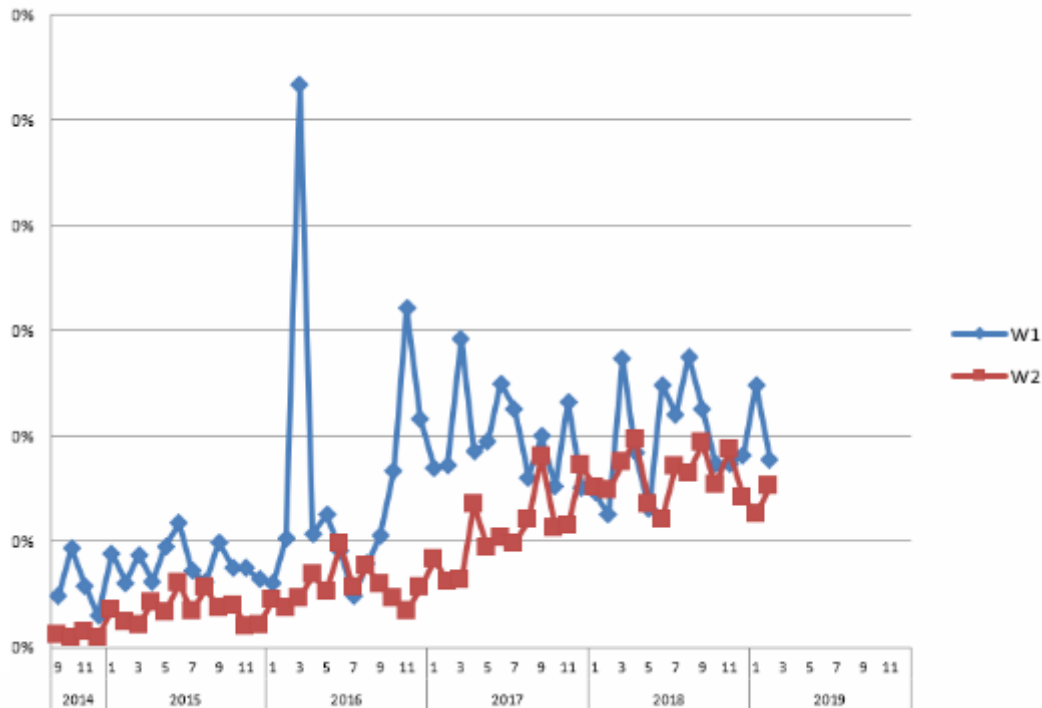


Świadomość i zachęta do zmian

# Ciągłe doskonalenie Neuca

## Świadomość i rozwój Pracowników

PRZEKAZANA WIEDZA :) [W1] vs "UTRACONA" WIEDZA :( [W2]



Trenerzy

# NEUCA

*Mamy tę moc !*





# Ciągłe doskonalenie Neuca

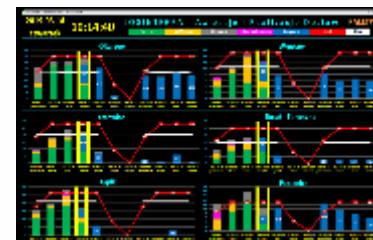
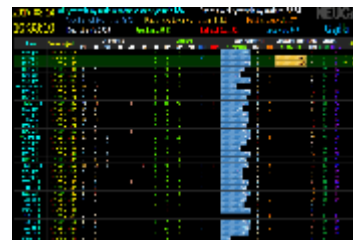
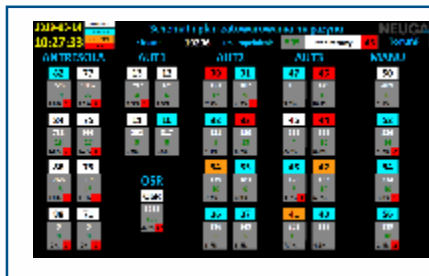
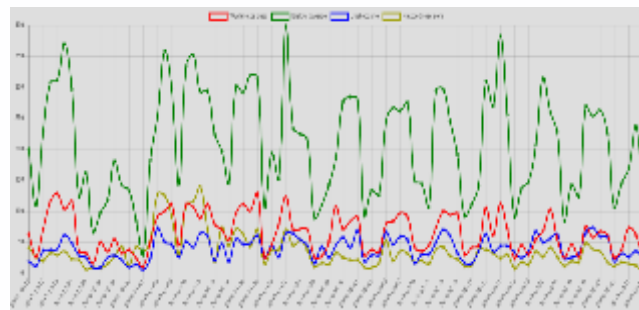
## Komunikacja ciągła i w każdej postaci

---



# Ciągłe doskonalenie Neuca

## System raportowania online i wizualizacja

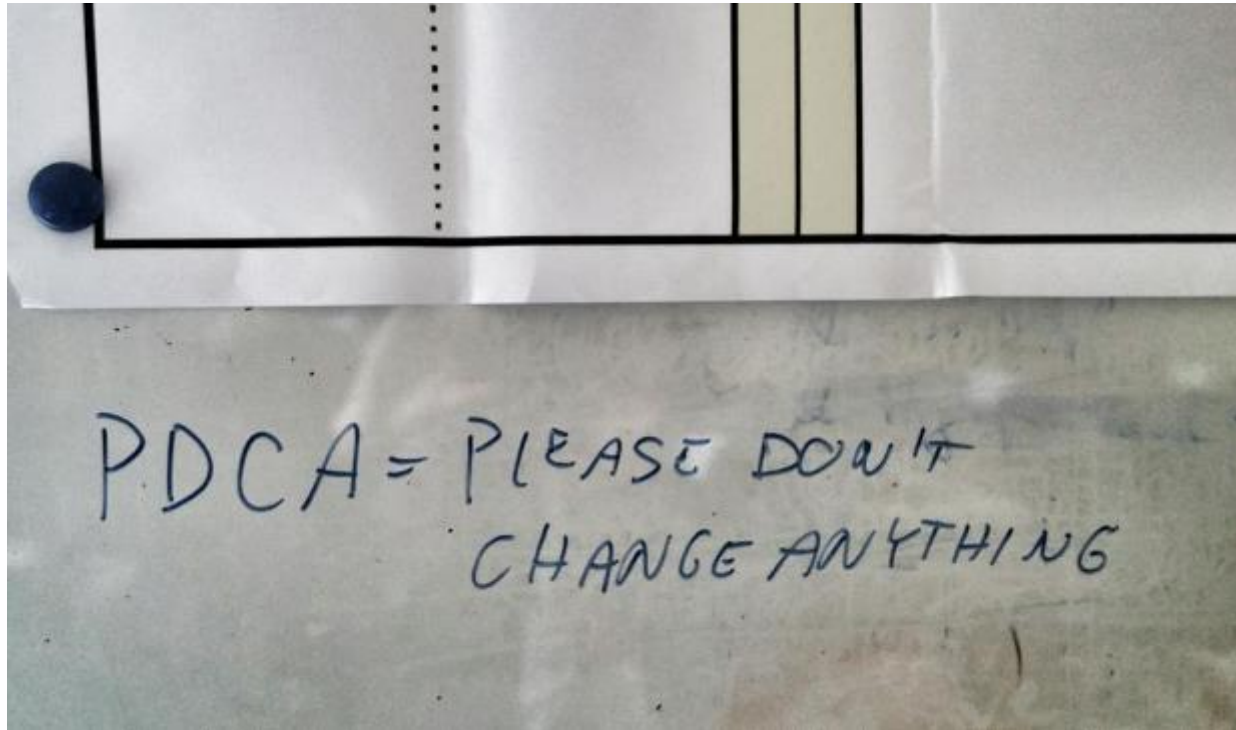




# Ciągłe doskonalenie Neuca

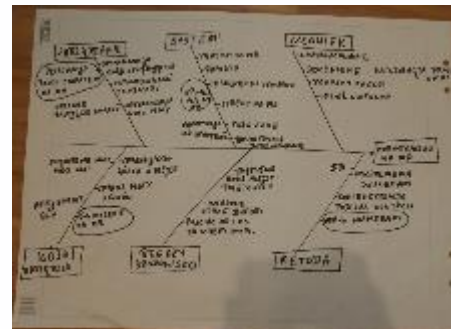
Podójście PDCA / DMAIC v 2.0.

---

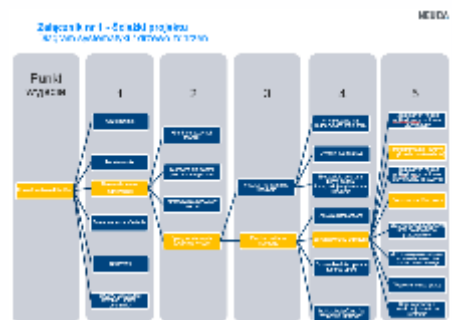
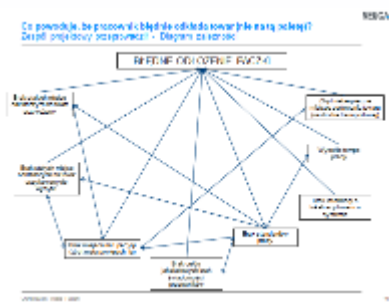


# Ciągłe doskonalenie Neuca

## Podejście PDCA / DMAIC



Wzrost	Wiek	Waga ciała	CIężar ciała
170	25	70	24,0
175	30	80	26,0
180	35	90	28,0
185	40	100	30,0
190	45	110	32,0
195	50	120	34,0
200	55	130	36,0
205	60	140	38,0
210	65	150	40,0
215	70	160	42,0
220	75	170	44,0
225	80	180	46,0
230	85	190	48,0
235	90	200	50,0
240	95	210	52,0
245	100	220	54,0
250	105	230	56,0
255	110	240	58,0
260	115	250	60,0
265	120	260	62,0
270	125	270	64,0
275	130	280	66,0
280	135	290	68,0
285	140	300	70,0
290	145	310	72,0
295	150	320	74,0
300	155	330	76,0
305	160	340	78,0
310	165	350	80,0
315	170	360	82,0
320	175	370	84,0
325	180	380	86,0
330	185	390	88,0
335	190	400	90,0
340	195	410	92,0
345	200	420	94,0
350	205	430	96,0
355	210	440	98,0
360	215	450	100,0
365	220	460	102,0
370	225	470	104,0
375	230	480	106,0
380	235	490	108,0
385	240	500	110,0
390	245	510	112,0
395	250	520	114,0
400	255	530	116,0
405	260	540	118,0
410	265	550	120,0
415	270	560	122,0
420	275	570	124,0
425	280	580	126,0
430	285	590	128,0
435	290	600	130,0
440	295	610	132,0
445	300	620	134,0
450	305	630	136,0
455	310	640	138,0
460	315	650	140,0
465	320	660	142,0
470	325	670	144,0
475	330	680	146,0
480	335	690	148,0
485	340	700	150,0
490	345	710	152,0
495	350	720	154,0
500	355	730	156,0
505	360	740	158,0
510	365	750	160,0
515	370	760	162,0
520	375	770	164,0
525	380	780	166,0
530	385	790	168,0
535	390	800	170,0
540	395	810	172,0
545	400	820	174,0
550	405	830	176,0
555	410	840	178,0
560	415	850	180,0
565	420	860	182,0
570	425	870	184,0
575	430	880	186,0
580	435	890	188,0
585	440	900	190,0
590	445	910	192,0
595	450	920	194,0
600	455	930	196,0
605	460	940	198,0
610	465	950	200,0
615	470	960	202,0
620	475	970	204,0
625	480	980	206,0
630	485	990	208,0
635	490	1000	210,0



# Ciągłe doskonalenie Neuca

## Infrastruktura



# Dziękuję i zapraszam do zadawania pytań

---

Rafał Pusch

Główny Specjalista ds. Jakości Procesów Logistycznych

(GRUPA NEUCA)  
Apteka Przyszłości

---

Rafał Pusch

Główny Specjalista ds. Jakości Procesów Logistycznych