



↳ Giving People Skills to Succeed ↳

Member of TWI Institute USA Global Partners network under licence of TWI Institute Central Europe (DMC management consulting Czech Republic) in partnership with Perfectus Group Poznań



A PARTNERSHIP OF

**dmc**  
management consulting

**PERFECTUS**  
GROUP

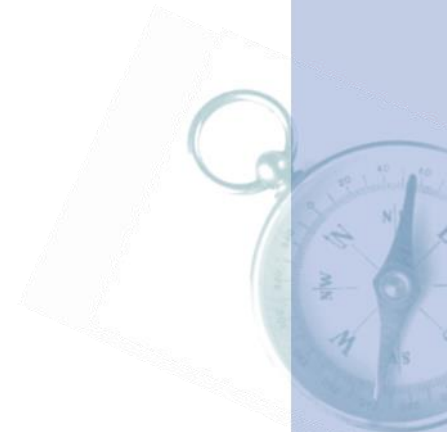


# Metoda TWI oczami pracownika z produkcji

**Bożena Maria Zaczek**

Poznań, 20.03.2019

< Giving People Skills to Succeed >



# Bożena Maria Zaczek

Konsultant i wykładowca koncentruje się na doskonalaniu produkcji

## Ogólne informacje

- 5 lat doświadczenia w edukacji dorosłych
- Koncentruje się na szkoleniu i wdrożeniu metody Training Within Industry i w przeprowadzaniu auditu w formie Mystery Employee
- Certyfikowany trener metody TWI
- Od 2018 roku Konsultantka i Trenerka pracująca w firmie DMC management consulting z siedzibą w Czechach, która jest oficjalnym partnerem TWI Institute USA na Europę Środkowo-Wschodnią.

## Doświadczenie zawodowe

- Wdrożenie metody TWI w firmie Denso w Libercu w Czechach
- Pomoc przy wdrożeniu metody TWI w firmie Kia w Žilinie na Słowacji
- Pomoc przy wdrożeniu metody TWI w firmie Kamax w Turnowie w Czechach
- Wdrożenie metody TWI w firmie Velux w Namysłowie w Polsce
- Wdrożenie metody TWI w polskiej firmie



# TWI Training Within Industry

## JR – JOB RELATIONS

(Relacje w pracy)

Uczy przełożonych, jak zarządzać podwładnymi, aby zapobiec problemom spowodowanym przez „czynniki ludzkie,,

## JM – JOB METHODS

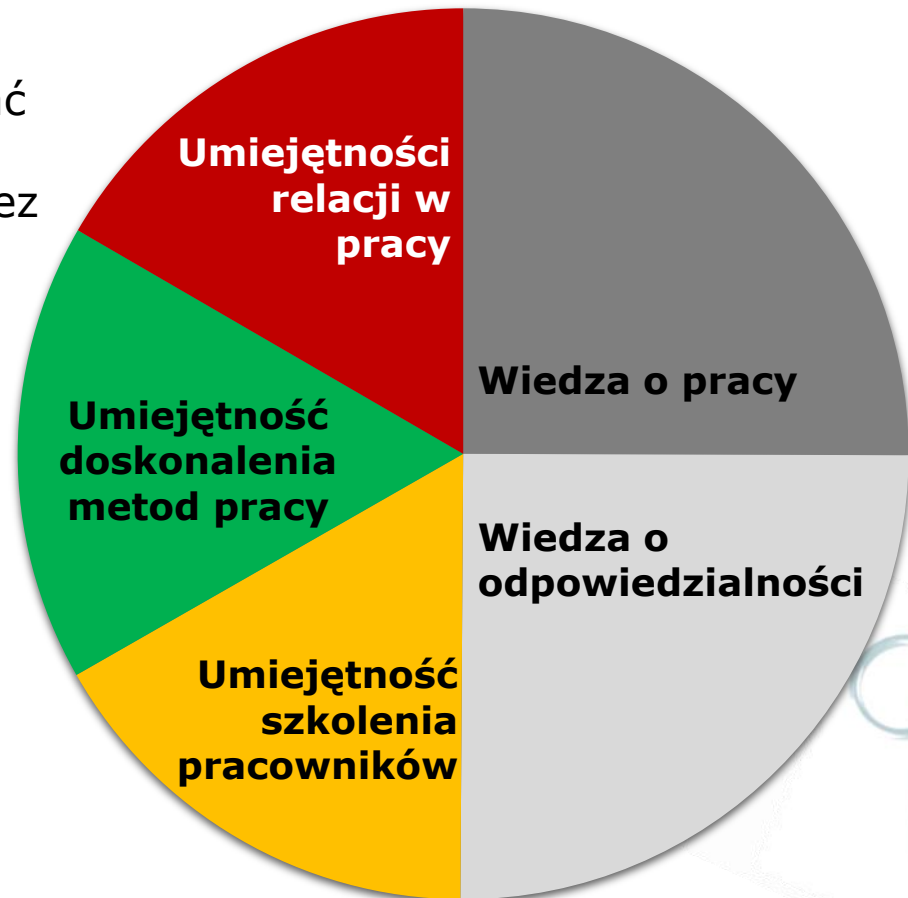
(Metody pracy)

Uczy przełożonych, w jaki sposób szukać możliwości poprawy poprzez analizę pracy.

## JI – JOB INSTRUCTION

(Szkolenie pracowników)

Uczy przełożonych, jak prawidłowo i skutecznie szkolić innych.



# Moja historia



Pracownik w firmie Skoda



Pracownik w firmie Grupo Antolin



Pracownik w Agencji Pracy



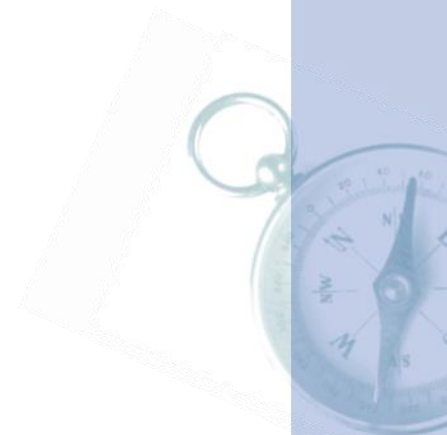
Pracownik w firmie Prettl



Pracownik w firmie Matador



Operator w firmie Denso



# Dwudniowe szkolenie w centrum szkoleniowym



## 1 wybór

- Test inteligencji
- Test zręcznościowy

## 2 teoria

- BHP
- podstawowe pojęcia 5S, Poka-Yoke, Kanban, Jidoka, Abnormalita

## 3 intro

- Zapoznanie się z fabryką i działem
- Szatnie, kantyna, biuro, palarnia

## 4 praktyka

- Czynności krytyczne - wkręcanie, montaż klimatyzacji, montaż wymienników ciepła, praca z materiałami (aluminium, miedź)

## 5 egzamin

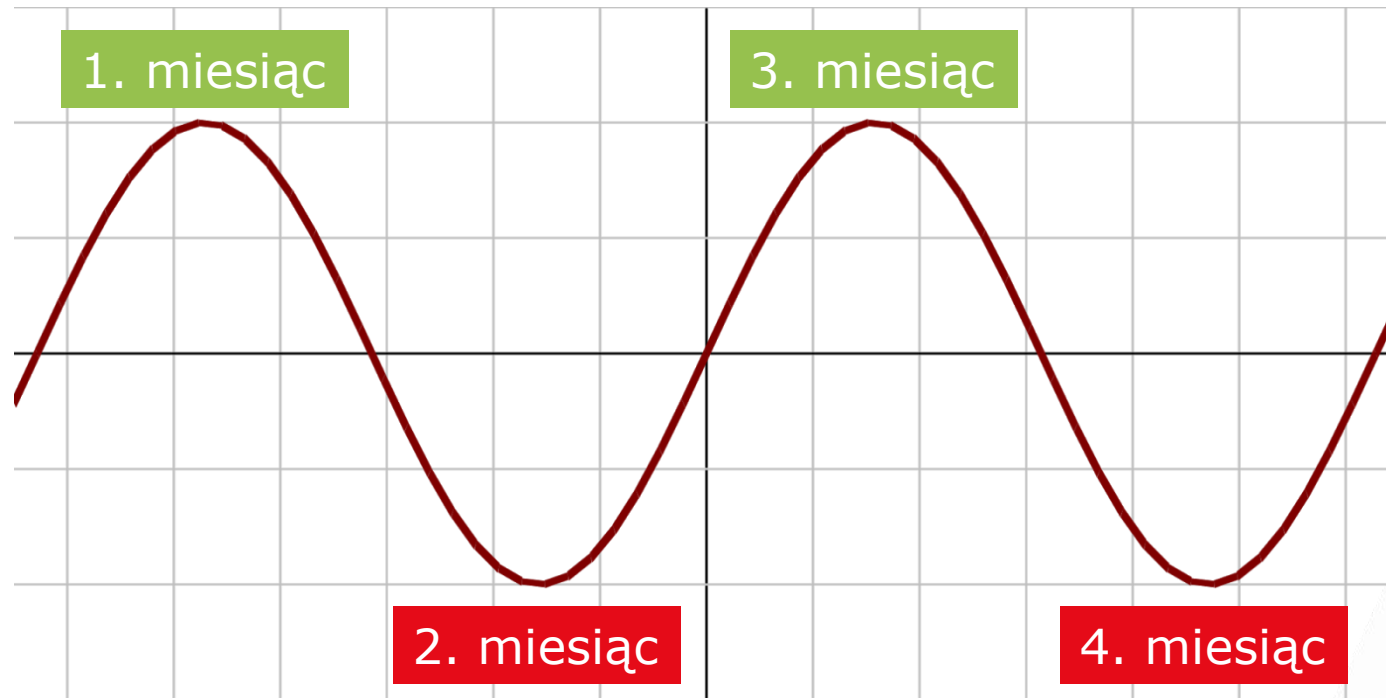
- Pisemny test – zasady i pojęcia
- Identyfikacja defektów
- Wkręcanie na czas
- Montaż na czas

### CEL adaptacji:

**Do produkcji idzie:  
wykwalifikowany pracownik  
posiadający niezbędne  
umiejętności, znajomość  
zasad firmy i podstawowych  
pojęć.**



# WOW w końcu jestem w normalnej firmie... 😊 😊 😊



# Moja historia



Tłumacz czesko - polski  
w firmie Denso

## 1 wybór

- Test inteligencji
- Test zręcznościowy

## 2 teoria

- BHP
- podstawowe pojęcia 5S, Poka-Yoke, Kanban, Jidoka,

## 3 intro

- Zapoznanie się z fabryką i działem
- Szatnie, kantyna, biuro, palarnia

## 4 praktyka

- Czynności krytyczne - wkręcanie, montaż klimatyzacji, montaż wymienników ciepła, praca z materiałami (aluminium, miedź)

## 5 egzamin

- Pisemny test – zasady i pojęcia
- Identyfikacja defektów
- Wkręcanie na czas
- Montaż na czas

**JAK PŘEDÁVAT INSTRUKCE**

**KROK 1 – PŘÍPRAVTE PRACOVNÍKA**

- Uklidněte pracovníka
- Vysvětlíte mu práci
- Zjistíte, jakou má zkušenost s podobnou činností
- Získejte jeho zájem
- Postavte ho na správné místo

**KROK 2 – PŘEDVEĎTE POSTUP**

- Vysvětlíte a předvádíte jeden **Důležitý krok** za druhým
- Proveďte to znovu a zdůrazněte **Klíčové body**
- Proveďte to znovu s odůvodněním **Klíčových bodů**

*Dávejte instrukce jasně, uceleně a trpělivě, ale nezmiňujte více informací, než mohou pracovníci naráz vstřebat.*

**KROK 3 – PROCVIČTE**

- Nechte pracovníka provést práci – opravte chyby, pomozte při obtížích
- Nechte pracovníka provést práci znovu a přitom vysvětlit každý **Důležitý krok**
- Nechte pracovníka provést práci znovu a zdůraznit každý **Klíčový bod**
- Nechte pracovníka provést práci znovu s **odůvodněním Klíčových bodů**

*Ujistěte se, že Vám pracovník rozumí.  
Pokračujte tak dlouho, dokud si vy nebudete jisti, že on*

**KROK 4 – PROVĚŘTE PRÁCI**

- Nechte pracovníka pokračovat v zadané práci samostatně
- Určete, ke komu bude chodit pro pomoc a radu
- Pravidelně ho kontrolujte
- Podpořte dotazování
- Omezte další vedení a snižte frekvenci kontrol

**POKUD SE TO NENAUČIL PRACOVNÍK,  
ZNAMENÁ TO, ŽE HO TO NENAUČIL ŠKOLITEL**





# Moja historia



Instruktor produkcji i  
Instruktor TWI JI w firmie  
Denso

## 1 wybór

- Test inteligencji
- Test zręcznościowy

## 2 teoria

- BHP
- podstawowe pojęcia 5S, Poka-Yoke, Kanban, Jidoka,

## 3 intro

- Zapoznanie się z fabryką i działem
- Szatnie, kantyna, biuro, palarnia

## 4 praktyka

- Czynności krytyczne - wkręcanie, montaż klimatyzacji, montaż wymienników ciepła, praca z materiałami (aluminium, miedź)

## 5 egzamin

- Pisemny test – zasady i pojęcia
- Identyfikacja defektów
- Wkręcanie na czas
- Montaż na czas



## Centrum szkoleniowe – przeszkolonych 1000 pracowników



200 pracowników

W drugi dzień pracy obecni wszyscy  
Po pierwszym tygodniu pracy obecnych 198  
Po miesiącu obecnych 185



800 pracowników

W drugi dzień pracy obecnych 790  
Po pierwszym tygodniu pracy obecnych 720  
Po miesiącu 560

# CO Z TYM ZROBIĆ?

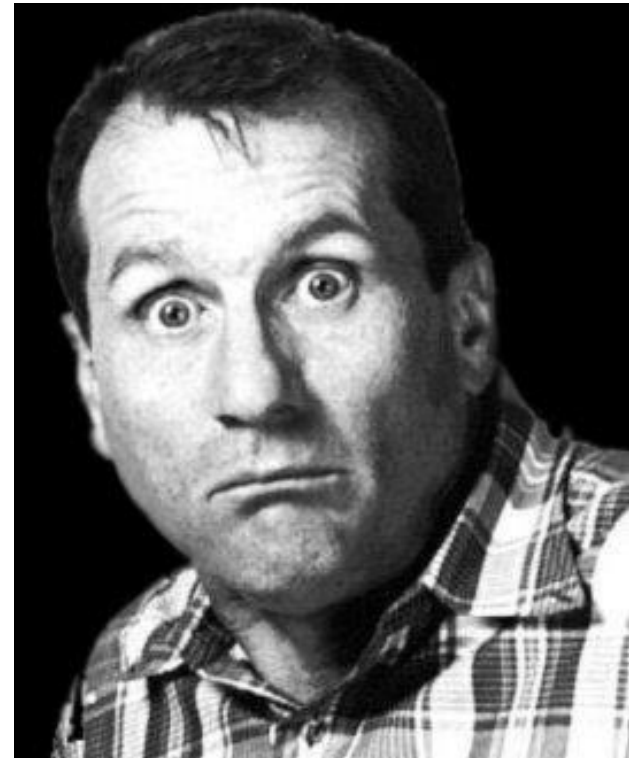


# Pracownik idzie na produkcję posiada zręczność w krytycznych miejscach, ale:

Nie umie danej operacji

Nie zna sekwencji pracy  
według standardu.

Nie zna cyklu pracy



# Moja historia



Instruktor produkcji i  
Trener TWI JI w firmie  
Denso

**Potrzebujemy  
więcej  
instruktorów**

Jako certyfikowany trener  
TWI przeszkoliłam 33  
instruktorów TWI



## Efekty po zmianach – 1000 przeszkolonych pracowników



300 pracowników

W drugi dzień pracy obecnych 298

Po pierwszym tygodniu pracy obecnych 298

Po miesiącu obecnych 290



700 pracowników

W drugi dzień pracy obecnych 700

Po pierwszym tygodniu pracy obecnych 680

Po miesiącu 650

**Różnica jest ogromna**  
**Spadek rotacji o ponad 20%**

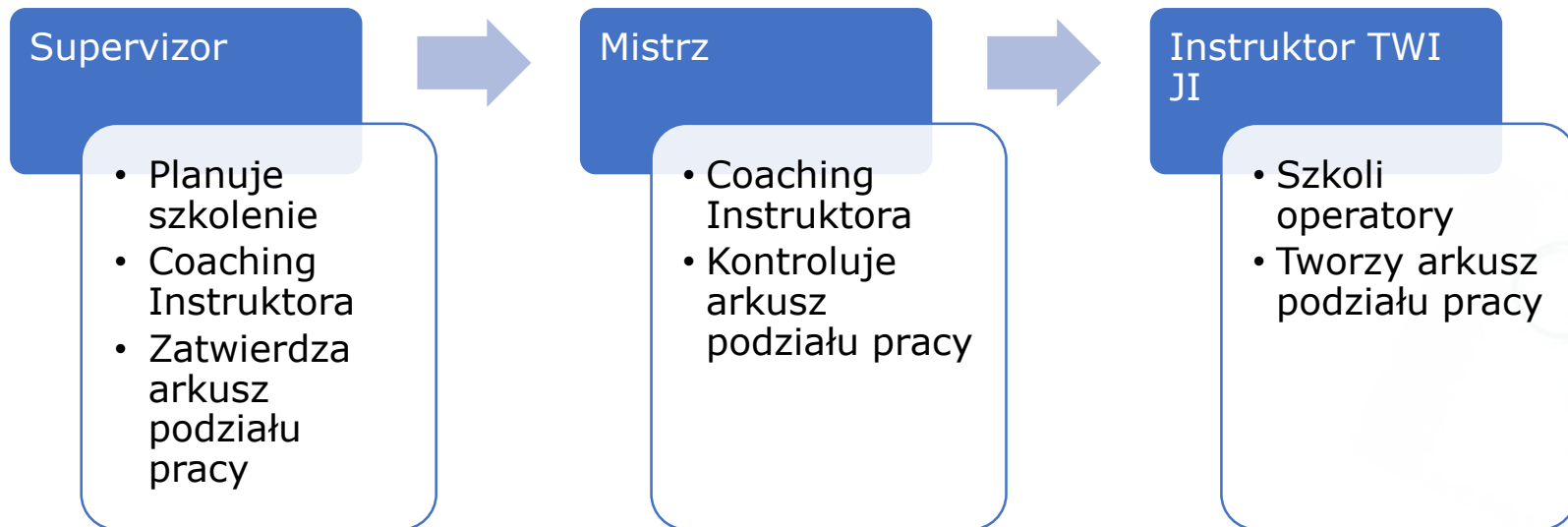




# Audit szkolenia

Po 1 miesiącu w pracy przychodzi trener z Centrum Szkoleniowego i kontroluje, czy szkolenie przebiegło prawidłowo

## Struktura



# Co przyniosło TWI JOB INSTRUCTION



Szybkie nauczenie pracowników jak wykonywać pracę prawidłowo, bezpiecznie i odpowiedzialnie

- ✓ Tworzenie efektywnych podziałów pracy i przekazywanie instrukcji
- ✓ Skrócony czas szkolenia nowego pracownika
- ✓ Podniesienie wydajności dzięki dobremu przeszkoleniu
- ✓ Podwyższenie jakości pracy
- ✓ Zmniejszenie odpadów produkcyjnych i przeróbek
- ✓ Mniej wypadków oraz podwyższona satysfakcja z pracy



# Kontakt



## **TWI Institute Poland**

Bożena Maria Zaczek  
Consultant & TWI Certified Trainer

[bzaczek@dmc-cz.com](mailto:bzaczek@dmc-cz.com)

[www.twi-institute.eu](http://www.twi-institute.eu)

**+420 725 731 608**



## **Authorized Partner:**

### **Perfectus Group Sp. z o.o. (TWI Instytut Polska)**

ul. Wyspiańskiego 10/7  
60-749 Poznań

[biuro@twi-polska.pl](mailto:biuro@twi-polska.pl)

[www.twi-polska.pl](http://www.twi-polska.pl)

**+48 609 034 560**



## **DMC management consulting s.r.o.**

Markéta Šimáková, Jitka Tejnorová  
Managing Partner & TWI Master Trainer

[msimakova@dmc-cz.com](mailto:msimakova@dmc-cz.com)

[jtejnorova@dmc-cz.com](mailto:jtejnorova@dmc-cz.com)

Služtická 1627/14

100 00 Praha 10

Czech Republic

+420 702 093 921

[info@dmc-cz.com](mailto:info@dmc-cz.com)

[www.dmc-cz.com](http://www.dmc-cz.com)

[www.twi-institute.eu](http://www.twi-institute.eu)

DMC management consulting s.r.o.  
has been examined and found  
in conformity with requirements  
of the standard ISO 9001:2008.

