

Lean Six Sigma White Belt

Opis szkolenia

Lean Six Sigma jest jednym z często stosowanych podejść w tworzeniu kultury ciągłego doskonalenia. Niestety, w środowisku usługowym wiele firm bazuje na metodach stosowanych i sprawdzonych w produkcji, co często kończy się niepowodzeniem i rozczarowaniem zarówno pracowników, jak i kadry zarządzającej. Podczas tej sesji wrócimy do korzeni Lean oraz Six Sigma, omówimy kiedy i jak stosować główne zasady obu filozofii oraz przeanalizujemy rzeczywiste scenariusze ze środowiska usługowego.

Program szkolenia:

- ✓ Podstawy Lean Six Sigma
- ✓ Symulacja procesu - gra
- ✓ Narzędzia cyklu DMAIC

Dla kogo:

- ✓ Pracowników – zarówno pracujących w usługach jak i tych, którzy chcą poznać LSS poza produkcją
- ✓ Kierowników
- ✓ Praktyków Lean Manufacturing zainteresowanych stosowaniem LSS w usługach

Korzyści:

- ✓ Poznanie lub przypomnienie filozofii LSS
- ✓ Zrozumienie różnic pomiędzy LSS w usługach a LSS w produkcji
- ✓ Doświadczenie analizy procesu i poznanie kilku metod optymalizacji