

Lean Six Sigma White Belt

Opis szkolenia

Lean Six Sigma jest jednym z często stosowanych podejść w tworzeniu kultury ciągłego doskonalenia. Niestety, w środowisku usługowym wiele firm bazuje na metodach stosowanych i sprawdzonych w produkcji, co często kończy się niepowodzeniem i rozczarowaniem zarówno pracowników, jak i kadry zarządzającej. Podczas tej sesji wrócimy do korzeni Lean oraz Six Sigma, omówimy kiedy i jak stosować główne zasady obu filozofii oraz przeanalizujemy rzeczywiste scenariusze ze środowiska usługowego.

Program szkolenia:

- ✓ Podstawy Lean Six Sigma
- ✓ Symulacja procesu - gra
- ✓ Narzędzia cyklu DMAIC

Dla kogo:

- ✓ Pracowników – zarówno pracujących w usługach jak i tych, którzy chcą poznać LSS poza produkcją
- ✓ Kierowników
- ✓ Praktyków Lean Manufacturing zainteresowanych stosowaniem LSS w usługach

Korzyści:

- ✓ Poznanie lub przypomnienie filozofii LSS
- ✓ Zrozumienie różnic pomiędzy LSS w usługach a LSS w produkcji
- ✓ Doświadczenie analizy procesu i poznanie kilku metod optymalizacji



SZKOLENIA ZWIĘKSZAJĄCE EFEKTYWNOŚĆ

Lean Six Sigma White Belt

Sylwetka trenera

Joanna Cooper



Lider zespołu ds. wsparcia i ciągłego doskonalenia procesów i systemów HRIS w GBS AkzoNobel w Warszawie.

Certyfikowany trener zarządzania i biznesu oraz Lean Six Sigma Master Black Belt. Prywatnie i zawodowo od zawsze pasjonata ciągłego rozwoju – własnego, zespołu, organizacji. Posiada ponad 10 lat doświadczenia w praktycznym wdrażaniu Lean Six Sigma w usługach w międzykulturowych centrach w Polsce oraz za granicą (USA, Indie, Filipiny, Niemcy, Szwajcaria).

Trener współpracujący z grupą Perfectus. Swoje warsztaty prowadzi w oparciu o założenie, że skuteczne szkolenie to połączenie przyjemnego z pożytecznym, a nawet najbardziej „skomplikowaną” wiedzę można (i należy potrafić) przekazać w sposób prosty i praktyczny.

Prywatnie, pasjonat tańca towarzyskiego łyżwiarstwa i pływania długodystansowego.

TERMIN: 21 marca 2019

MIEJSCE: Collegium Da Vinci, ul. Gen. T. Kutrzeby 10, 61-719 Poznań

CENA: 750 zł + VAT

(Cena zawiera: materiały szkoleniowe, serwis kawowy, lunch)

OTWARTA
KONFERENCJA

